



POLÍTICA DE QUALIDADE

1. OBJETIVO

O objetivo de ter um documento de política da qualidade é estabelecer diretrizes claras para garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da empresa.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica à Empresa, Diretoria, colaboradores e prestadores de serviços.

3. DEFINIÇÕES

Não se aplica

4. NORMAS, PROCEDIMENTOS E REQUISITOS DE COMPLIANCE

ABNT NBR ISO 9001:2015 - Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes

5. RESPONSABILIDADES

Todos os funcionários: Praticar e promover a Política de Qualidade

Direção: Aprovar, praticar e promover as políticas.

6. DETALHAMENTO

6.1. Política da Qualidade

Na Neoconsig, acreditamos que a qualidade é a base para o sucesso e a satisfação dos nossos clientes. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes.

Buscamos incessantemente a excelência, valorizando nossos colaboradores como o coração de nossas operações, reconhecendo que seu desenvolvimento e bem-estar são essenciais para o crescimento sustentável da nossa empresa. Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos que promovem resultados sustentáveis e a melhoria contínua de nossos processos. Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho que incentiva a criatividade e a inovação, garantindo que cada membro da equipe contribua para a construção de soluções eficientes e de alta qualidade. Através da gestão rigorosa e da revisão constante dos nossos processos, nos comprometemos a elevar nossos padrões, sempre com o foco na satisfação do cliente e na sustentabilidade de nossas operações.

6.2. Nosso compromisso inclui

- **Satisfação do Cliente:** Compreender e atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções de software confiáveis, seguras e fáceis de usar, garantindo a eficiência na gestão das margens consignáveis.

- **Inovação e Tecnologia:** Investir continuamente em pesquisa e desenvolvimento para oferecer as mais avançadas tecnologias e funcionalidades, acompanhando as tendências do mercado e as mudanças regulatórias.
- **Qualidade e Segurança:** Garantir que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, implementando processos rigorosos de teste, validação e controle.
- **Melhoria Contínua:** Buscar a excelência operacional através da melhoria contínua de nossos processos, serviços e sistemas, utilizando as melhores práticas de gestão e as contribuições dos nossos colaboradores e clientes.
- **Capacitação e Desenvolvimento:** Promover um ambiente de trabalho que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando a capacitação contínua e a inovação.
- **Responsabilidade Social e Conformidade:** Conduzir nossos negócios de forma ética e responsável, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

6.3. Objetivos da Qualidade

- Fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada que atendam às expectativas de nossos clientes;
- Valorizar nossos colaboradores;
- Produzir resultados sustentáveis;
- Melhorar continuamente os processos de gestão de qualidade.

Nosso compromisso com a qualidade é fundamental para garantir a confiança e a lealdade dos nossos clientes e parceiros. Acreditamos que a excelência em nossos serviços é a chave para o sucesso contínuo e sustentável da nossa empresa.

NEOCONSIG TECNOLOGIA S.A.

* Versão Documento: 00

** Atualizado em 15/07/2024