



POLÍTICA DE QUALIDADE

1. OBJETIVO

O objetivo de ter um documento de política da qualidade é estabelecer diretrizes claras para garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços da empresa, incluindo a promoção de práticas organizacionais éticas, inclusivas, equitativas e alinhadas à diversidade humana, como parte integrante da qualidade e da excelência operacional.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica à Empresa, Diretoria, colaboradores e prestadores de serviços, independentemente de gênero, raça, etnia, idade, orientação sexual, identidade de gênero, convicções políticas, crenças, deficiência ou qualquer outra condição individual.

3. DEFINIÇÕES

- Não se aplica

4. NORMAS, PROCEDIMENTOS E REQUISITOS DE COMPLIANCE

- **ABNT NBR ISO 9001:2015** - Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes
- Demais legislações e boas práticas aplicáveis relacionadas à igualdade de oportunidades, não discriminação, responsabilidade social e diversidade no ambiente de trabalho.

5. RESPONSABILIDADES

- **Todos os funcionários:** Praticar e promover a Política de Qualidade, respeitando e valorizando a diversidade, a inclusão, a equidade e o tratamento justo nas relações profissionais;
- **Direção:** Aprovar, praticar e promover as políticas, garantindo que os princípios de diversidade, igualdade de oportunidades e não discriminação estejam incorporados à governança, à tomada de decisão e à cultura organizacional.

6. DETALHAMENTO

Política da Qualidade

Na Neoconsig, acreditamos que a qualidade é a base para o sucesso e a satisfação dos nossos clientes. Nossa Política da Qualidade reflete nosso compromisso em fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada, que atendam e superem as expectativas de nossos clientes, considerando a diversidade de perfis, necessidades e contextos dos usuários e partes interessadas.

Buscamos incessantemente a excelência, valorizando nossos colaboradores como o coração de nossas operações, reconhecendo que seu desenvolvimento e bem-estar são essenciais para o crescimento

sustentável da nossa empresa, em um ambiente de trabalho seguro, respeitoso, inclusivo e livre de qualquer forma de discriminação ou assédio.

Nossa abordagem é fundamentada em princípios sólidos que promovem resultados sustentáveis e a melhoria contínua de nossos processos, alinhados às melhores práticas de mercado em diversidade, equidade e inclusão. Estamos empenhados em manter um ambiente de trabalho que incentiva a criatividade e a inovação, garantindo que cada membro da equipe contribua para a construção de soluções eficientes e de alta qualidade, respeitando a pluralidade de ideias, experiências, visões de mundo e convicções individuais.

Através da gestão rigorosa e da revisão constante dos nossos processos, nos comprometemos a elevar nossos padrões, sempre com o foco na satisfação do cliente e na sustentabilidade de nossas operações, integrando responsabilidade social, diversidade e governança como elementos essenciais da qualidade.

Nosso compromisso inclui

- 1) **Satisfação do Cliente:** Compreender e atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções de software confiáveis, seguras e fáceis de usar, garantindo a eficiência na gestão das margens consignáveis, respeitando a diversidade de perfis, contextos sociais e necessidades dos usuários.
- 2) **Inovação e Tecnologia:** Investir continuamente em pesquisa e desenvolvimento para oferecer as mais avançadas tecnologias e funcionalidades, acompanhando as tendências do mercado e as mudanças regulatórias, promovendo equipes diversas como fator estratégico para a inovação.
- 3) **Qualidade e Segurança:** Garantir que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança, implementando processos rigorosos de teste, validação e controle, assegurando acessibilidade, usabilidade e confiabilidade para diferentes públicos.
- 4) **Melhoria Contínua:** Buscar a excelência operacional através da melhoria contínua de nossos processos, serviços e sistemas, utilizando as melhores práticas de gestão e as contribuições dos nossos colaboradores e clientes, em um contexto de escuta ativa, respeito à diversidade e valorização das contribuições individuais.
- 5) **Capacitação e Desenvolvimento:** Promover um ambiente de trabalho que valorize o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos colaboradores, incentivando a capacitação contínua e a inovação, com igualdade de oportunidades, sem distinção de gênero, raça, etnia, idade, orientação política ou outras características pessoais.
- 6) **Responsabilidade Social e Conformidade:** Conduzir nossos negócios de forma ética e responsável, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentos aplicáveis e contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade, promovendo a diversidade, a inclusão, a equidade e o respeito aos direitos humanos em todas as nossas relações.

Objetivos da Qualidade

- Fornecer soluções e serviços inovadores, de qualidade comprovada que atendam às expectativas de nossos clientes;
- Valorizar nossos colaboradores, respeitando e promovendo a diversidade, a inclusão e a equidade;

**Classificação 3 – Setorial**

- Produzir resultados sustentáveis, alinhados à responsabilidade social e à governança corporativa;
- Melhorar continuamente os processos de gestão de qualidade, integrando boas práticas de mercado relacionadas à diversidade e à gestão de pessoas.

Nosso compromisso com a qualidade é fundamental para garantir a confiança e a lealdade dos nossos clientes e parceiros. Acreditamos que a excelência em nossos serviços é a chave para o sucesso contínuo e sustentável da nossa empresa, fortalecida por uma cultura organizacional diversa, inclusiva e ética.

* Versão do Documento: 01
** Última atualização: 27/10/2025